

Кто является фактически ответчиком при покупке товаров на aliexpress

Здравствуйте, необходима консультация. Я купил телефон на aliexpress. Продавец отказался возвращать денежные средства в связи с его неисправностью. Что мне посоветуете. Спасибо. Как вариант, если они мне вернут деньги, что дальше делать?

Ответ 1

Понятно, что торговые площадки пытаются уйти от норм о защите прав потребителей и делают все чтобы перенести ответственность на продавца. Но данная практика не должна иметь место в дальнейшем, поскольку фактически данные торговые площадки выполняют функции продавца.

Если отсутствуют данные о фактическом продавце на странице заказа, то иск можно предъявить к торговой площадке.

При этом судебной практикой подтверждается возможность привлечение торговой площадки в качестве надлежащего ответчика:

«При этом судами сделан обоснованный вывод о том, что в правоотношениях с истцом, которая оформив заказ дистанционным способом в интернет-магазине ООО "Алибаба.Ком (РУ)" на приобретение телевизора Samsung The Frame QE75, ответчик выступает в качестве продавца товара, поскольку последний принял заказ на продажу конкретного товара от потребителя». (Определение Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 18.08.2022 N 88-23539/2022 по делу N 2-1049/2021).

Однако, если указан конкретный продавец, он по меньшей мере, должен быть привлечен в качестве соответчика.

Хотелось бы отметить, что практика стала складываться не в пользу торговых агрегаторов в середине - конце 2023.

Поскольку ранее некоторые суды отказывали со ссылкой на право отменить заказ по неизвестным причинам.

В дальнейшем судебная практика пошла по иному пути:

Вывод суда о том, что публичной офертой продавца ПАО "ВымпелКом" предусмотрено право на односторонний отказ от договора купли-продажи при невозможности его исполнения, нельзя признать правомерным, поскольку данное условие противоречит действующему законодательству и ущемляет предусмотренное законом право потребителя на получение предварительно оплаченного товара.

Допущенные нарушения норм права повлияли на исход дела, и без их устранения невозможны восстановление и защита нарушенных прав и законных интересов заявителя.

С учетом изложенного, судебная коллегия по гражданским делам Восьмого кассационного суда общей юрисдикции считает необходимым отменить апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Кемеровского областного суда от 19 января 2023 г. и направить дело на новое рассмотрение в суд апелляционной инстанции.

При новом рассмотрении дела суду следует разрешить возникший спор в соответствии с подлежащими применению к спорным отношениям нормами материального права, соблюдением требований процессуального закона и с учетом установленных по делу обстоятельствами.

Определение Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 14.06.2023
N 88-11343/2023

Данная практика была в дальнейшем закреплена в Обзоре ВС РФ:

Фиксация цены происходит в момент заключения договора между покупателем и интернет-магазином, который определяется моментом оформления заказа с присвоением ему номера, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях. Изменить цену, объявленную в момент оформления заказа, продавец в одностороннем порядке не вправе п. 4 «Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей» (утв. Президиумом

Верховного Суда РФ 18.10.2023).

При дистанционном способе продажи товаров продавец обязан разместить на сайте публичную оферту и обеспечить возможность ознакомления с ней потребителей. При этом, условие о своем праве аннулировать оформленный заказ, это условие незаконно (п. 4 «Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 18.10.2023)).

Таким образом, Вам необходимо выяснить кто является фактическим продавцом. Но привлечь я бы посоветовал и торговую площадку совместно с данным продавцом. Для начала направьте стандартную претензию в адрес и торговой площадки и продавца, если есть данные о нем.