

## О взыскании процентов

В каких случаях можно взыскать неустойку и как ее рассчитывать, если продавец отказался вернуть денежные средства за купленный товар. Ранее я приобрела телевизор, который вышел из строя. На претензию продавец не ответил

---

### Ответ 1

---

Добрый день!

В соответствии с п. 3 ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

В качестве примера в претензии можно указать следующее:

Поскольку Ответчик не удовлетворил требования Истицы о выплате стоимости уменьшения покупной цены в течение 10-ти дней с момента получения Претензии, Истица считает, что с Ответчика подлежит взысканию неустойка из расчета 1356 рублей 73 копеек в день, начиная с 17.02.2020 (с 11-ого дня с момента получения Претензии Истицы) по день вынесенные решения.

Расчет неустойки:

45 224 рублей 40 копеек - стоимость уменьшения покупной цены;

3% - размер неустойки, предусмотренный п.5 ст.28 Закона «О защите прав потребителей»;

Итого: 45 224 рублей 40 копеек x 3% = 1356 рублей 73 копеек - размер неустойки в день. С 17.02.2020 по день вынесения решения суда.

В соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей в РФ» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В соответствии с п.45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для его удовлетворения является установленный факт нарушения прав потребителя.

Надеюсь, что ответил на Ваш вопрос.